

WEBINAR Servizi on line offerti al cittadino

30 maggio 2016 – ore 11.00 – 12.30

11.00-11.30

Linee guida nel piano triennale AgID (Danilo Spinelli, AgID)

- service design, aggiornamento delle linee guida 2011
- sensibilizzare e divulgare le pratiche di User Centered Design
- pagopa, spid, fatturazione, cspv, ...gli standard per favorire condivisione software e scambio di servizi, informazioni e dati

Nel frattempo...

- SPID: interfacce unificate per identity e service provider
- PagoPA: vecchia e nuova user experience

11.30 - 12.00

Progettare e valutare la qualità dei servizi on line della PA (Maurizio Boscarol, usable.it)

- Appalti web HCD, realizzare capitolati tecnici che prevedano la progettazione Human Centred Design
- Metodi e strumenti per valutare l'usabilità

12.00 - 12.10

Verso il protocollo degli standard di qualità condivisi OT11 OT2

Marco Bani, AgID – Elio Gullo, Dipartimento Funzione Pubblica

12.10 – 12.30

Domande e Risposte