



Ministero dell'Interno
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

network OT11-OT2
Comitato di Pilotaggio



COMITATO DI PILOTAGGIO OT11-OT2

Avvio ALC

Servizi on line offerti al cittadino

Roma, 22 marzo 2016



TERM OF REFERENCE (ToR)

OBIETTIVI

Definizione degli standard minimi relativi ai servizi offerti ai cittadini in termini di fruibilità, accessibilità, usabilità e tempestività, in coerenza con il nuovo modello di sistema informativo nazionale basato sulle infrastrutture immateriali e con le linee guida sulla interoperabilità dei sistemi informativi.

METODO

Sviluppo degli obiettivi attraverso confronto di merito fra partecipanti, articolato in:

- un limitato numero di sessioni in presenza (avvio, restituzione degli output), supportate da esperto in conduzione di gruppi;
- interazione semi strutturata attraverso piattaforma digitale di collaborazione a distanza, assistita da supporto esperto.

PRODOTTI

- Standard di fruibilità, accessibilità, usabilità e tempestività dei servizi online offerti ai cittadini
- Definizione dei livelli minimi di multicanalità dei servizi e di disponibilità sui diversi dispositivi (web, smartphone, etc.)

TERM OF REFERENCE (ToR)

TEMPI

Avvio entro marzo 2016
Conclusione: maggio 2016

REFERENTE CDC

- Marco Bani (AgID – Agenzia per l'Italia Digitale)

FACILITATO RE

- Alessandra Cornero
- Imma Citarelli
Segreteria tecnica Comitato di Pilotaggio OT11 OT2



ATTIVITÀ DA PREVEDERE

Le attività possono prevedere l'individuazione di:

- un set minimo di caratteristiche che un servizio online deve avere per essere considerato un “servizio online di qualità”, ad esempio: semplicità d'uso, design condiviso, utilizzo di SPID come sistema di autenticazione e di PAGOPA per i pagamenti elettronici;
- un set minimo di servizi di qualità che ogni Regione deve rendere conforme alle caratteristiche descritte al punto precedente;
- un insieme di servizi già implementati e funzionanti che possano essere riconosciuti come modello per le altre PA;
- un piano di fattibilità condiviso per l'implementazione delle infrastrutture immateriali AgID nei servizi locali. Potrebbe essere utile avviare qualche servizio pilota da costruire con la nostra diretta collaborazione.



Ministero del Lavoro e delle
Dipartimento della
Funzione Pubblica

network OT11-OT2
Comitato di Pilotaggio



PROSSIMI APPUNTAMENTI

1

Prima metà aprile plenaria e condivisione documenti di kick-off

2

*Partecipazione attiva sul sito:
<http://network.ot11ot2.it>*