

14 OTTOBRE 2020 – ore 10.30-13.30

La revisione dei processi organizzativi attraverso la digitalizzazione

Semplificazione, gestione e monitoraggio degli accessi.

TAVOLI DI SCAMBIO < Il FOIA come spinta al cambiamento



Obiettivi dell'incontro

Il tavolo è dedicato all'accesso civico generalizzato (c.d. FOIA), analizzato come processo organizzativo complesso, articolato in una serie di attività, raggruppabili in fasi, dall'acquisizione della richiesta fino all'aggiornamento del registro degli accessi previsto dalle Linee Guida ANAC e disciplinato dalle Circolari FOIA n. 2/2017 e n. 1/2019 del Dipartimento della funzione pubblica.

I sistemi di protocollo informatico e gestione documentale, opportunamente interoperanti con i sistemi web di "front office", sono elementi abilitanti indispensabili in questi processi. L'adozione di strumenti digitali deve essere accompagnata, tuttavia, da una revisione dei processi organizzativi per produrre effetti reali e misurabili.

Il Comune di Erice presenterà e discuterà l'esperienza avviata nell'ambito dell'accompagnamento del progetto. Si tratta di una testimonianza significativa sul piano metodologico, perché parte dall'analisi del processo "accesso civico generalizzato" e prosegue con la progettazione dell'iter amministrativo, regolamentato da apposito disciplinare interno messo a punto con il supporto del gruppo di lavoro RiformAttiva fino alla individuazione e adozione delle soluzioni informatiche più adeguate per una gestione digitalizzata del procedimento amministrativo di trattazione delle richieste, tenendo conto dei vincoli tecnologici e delle preesistenze. Il risultato è una gestione interamente digitalizzata, in grado di semplificare il rapporto con l'utenza e la gestione interna.

Il Comune di Erice illustrerà le scelte tecniche e organizzative messe in campo per conseguire gli obiettivi fondamentali dell'intervento:

- a. agevolare l'esercizio del diritto di accesso civico generalizzato
- b. promuovere la gestione efficiente delle richieste di accesso
- c. realizzare il registro degli accessi

Seguirà un confronto per raccogliere feedback, dare risposta a questioni specifiche, scambiare esperienze e output.

Agenda dei lavori

10.30 > 10.40 | Saluti

10.40 > 10.55 | **Il FOIA come spinta al cambiamento. Presentazione dei tavoli e dell'esperienza del progetto RiformAttiva**

Cinzia DI FENZA, responsabile linea di progetto FOIA-RiformAttiva, *FormezPA*

10.55 > 11.00 | **Giro di tavolo e presentazione degli enti partecipanti**

11.00 > 11.20 | **La gestione amministrativa delle richieste FOIA e il ruolo della tecnologia**

Mario SAVINO, esperto linea di progetto FOIA-RiformAttiva, *FormezPA*

11.20 > 12.00 | **Testimonianza**

Leonardo DI BENEDETTO, Vice Segretario Generale *Comune di Erice*

Introduce Vito ASCOLI, consulente informatico, *esperta RiformAttiva*

12.00 >13.00 | **Discussione aperta**

13.00 >13.30 | **Conclusioni, esiti del tavolo e prossimi step**

Cinzia DI FENZA, responsabile linea di progetto FOIA-RiformAttiva, *FormezPA*