



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

network OT11/OT2  
Comitato di Pilotaggio



## Area di Lavoro Comune: Servizi on line offerti al cittadino

Riunione di lavoro, 20 aprile 2016

ore 11:00 – 12:00

La riunione ha la finalità di condividere i contenuti del piano di lavoro e di avviare operativamente la definizione del protocollo sui servizi on line offerti al cittadino.

### Programma dei lavori

11.00 – Accoglienza

11.05 – Il protocollo come una risorsa e un'opportunità per tutti – Elio Gullo (Dipartimento della Funzione Pubblica)

11.15 – I contenuti e il piano di lavoro: obiettivi attività e tempi – Marco Bani (AgID)

11.30 – Definiamo il protocollo per i servizi on line, la parola alle amministrazioni, aspettative e proposte (giro di tavolo tra i partecipanti)

12.00 – Conclusioni: sintesi e draft del protocollo, i prossimi passi – Marco Bani (AgID)

Informazioni e dettagli su attività e modalità di partecipazione su [network.ot11ot2.it](http://network.ot11ot2.it):

[Area di Lavoro Comune: Servizi on line offerti al cittadino](#)

[Chi Siamo](#)

[FAQ](#)

La riunione di lavoro è organizzata nell'ambito delle attività del Comitato di Pilotaggio per il coordinamento degli interventi OT11 OT2.



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri